



D E N T S M O N Q U A R T I E R

Politique d'annulation de rendez-vous

Le présent texte est pour vous faire part de notre politique d'annulation de rendez-vous. Nous tenons aussi à vous expliquer pourquoi il est hypothéquant et déstabilisant pour nous lorsque les patients ne respectent pas leurs rendez-vous.

Nous demandons aux patients de bien vouloir nous aviser un minimum de 48 heure ouvrable avant l'heure prévue de leur rendez-vous pour toute absence.

Votre équipe dentaire travaille dans la préparation de votre rendez-vous afin de bien vous recevoir et bien vous servir.

En préparation de votre rendez-vous, votre dentiste prend connaissance de votre dossier, prépare l'intervention, analyse les radiographies et planifie votre traitement.

Votre secrétaire planifie méticuleusement la journée aux 10 minutes pour que votre attente soit minimale.

Votre hygiéniste révise votre dossier, l'analyse et prépare sa salle...selon vos besoins!

Votre assistante stérilise et prépare tous les instruments nécessaires à votre traitement (et croyez-nous, il y en a beaucoup !), désinfecte la salle de traitement, etc.

Vous comprenez qu'il y a beaucoup de planification en prévision de chaque rendez-vous. De plus, préparer une salle dans le but de recevoir quelqu'un pour un rendez-vous représente un coût financier pour la clinique.

Donc lorsque le patient ne se présente pas à son rendez-vous, l'équipe en entier se retrouve en pause forcée et votre dentiste doit tout de même payer ses employés. Lorsque 1 heure ou même 2 heures vous sont réservées, elles le sont exclusivement pour vous !

En plus, tous les jours, nous recevons des appels d'urgence de patients en douleur voulant être vus le plus rapidement possible. Le fait de prendre un rendez-vous et de ne pas se présenter empêche l'équipe de recevoir ces personnes et les soulager.

À la suite de la lecture de ce texte, je, _____, comprends pourquoi il est important d'aviser l'équipe de la clinique Dents Mon Quartier pour toute absence un minimum de 48 heures ouvrables avant l'heure prévue de mon rendez-vous.

La clinique Dents Mon Quartier se réserve le droit de porter à mon compte des frais de 75\$ pour tout rendez-vous manqué à l'intérieur d'un délais de 48 heures ouvrables.

Signature du patient : _____

Date : _____

Signature du dentiste ou de l'hygiéniste :

Merci de votre compréhension.

Dre Joumana Charouk, D.M.D,
Dentiste généraliste / Propriétaire